

# 天思经理人 ERP

## 电气开关应用方案



天思软件集团

编制：天思软件集团渠道部

日期：2010年6月

版本：2.0

# 目 录

一、	天思集团介绍.....	4
二、	企业实施 ERP 的必要性.....	5
三、	电气行业特性.....	7
	（一）行业特点.....	7
	（二）行业术语.....	7
	（三）常见问题与软件对策.....	8
	1、认证的管理（见附图 1）.....	8
	2、不同电力环境中产品的管理.....	8
	3、环保与非环保件的管理.....	8
	4、共用件/替代件的管理.....	8
	5、样品与试验件的管理.....	8
	6、产品实际成本与标准成本的对比.....	9
	7、供应商附送备品的管理.....	9
	8、ISO/国标文件的管理.....	9
四、	XXXX 有限公司管理现状.....	10
	1、业务部门管理存在的问题.....	10
	2、PMC 管理存在的问题.....	10
	3、采购管理存在的问题.....	10
	4、仓库管理存在的问题.....	11
	5、工程部管理存在的问题.....	11
	6、财务账款管理存在的问题.....	11
	7、成本管理存在的问题.....	11
五、	天思电气行业解决方案.....	12
	（一）计划管理.....	12
	（二）生产管理.....	12
	（三）销售管理.....	13
	（四）采购管理.....	13
	（五）库存管理.....	13
	（六）财务管理.....	14
	（七）系统管理.....	14
	（八）质量管理.....	14
	（九）固定资产管理.....	14
六、	天思经理人 ERP 功能介绍.....	15
	（一）计划管理.....	15
	（二）生产管理.....	16
	（三）销售管理.....	21
	（四）采购管理.....	23

(五) 库存管理.....	25
(六) 财务管理.....	26
(七) 系统管理.....	30
(八) 质量管理.....	31
(九) PDM 接口.....	32
<b>七、应用效益.....</b>	<b>33</b>
企业信息化应用前.....	33
企业信息化应用后.....	33
我们许多成功案例都是围绕以下功能来信息化企业.....	33
<b>八、客户案例.....</b>	<b>34</b>
<b>九、实施服务保障.....</b>	<b>35</b>
1、技术支持和售后服务.....	35
2、天思总部服务质量保证措施.....	36
3、以客户事件为中心的服务机制.....	36
4、项目/产品实施阶段质量保障制度.....	37
<b>小结.....</b>	<b>37</b>
<b>附件一：天思经理人 ERP 系统安装环境.....</b>	<b>38</b>

# 一、天思集团介绍

天思软件服务集团是中国大陆首家立志建立面向中小企业软件应用服务平台的机构，专业从事 ERP、PDM、DRP、CRM、OA、B2B、B2C 等软件的咨询、销售、实施、研发及整合，公司拥有一批极具专业背景的企业管理咨询顾问，具备多年的行业经验和对管理软件的深刻认识，能帮助企业分析管理中存在的问题，充分利用 IT 技术，建立合理的业务流程，使企业能够成功、合理、经济地运用信息系统创造价值，提升企业竞争力。可为客户提供既符合企业个性化要求又能满足企业未来发展、管理要求的产品和服务。

公司由一群 IT 行业专业人士创办，平均超过 10 年从业经验，在各自的领域取得过非常卓越的成就；既有对软件销售、软件服务以及软件产品有多年经验的业界专家，又有对企业管理有独特见地和实践经验的资深管理顾问，也有对公司管理和投行业务有深入研究的行家。他们一致看好中国企业软件服务领域的远大前景，并愿意为此奉献自己的一份力量。天思的中层管理团队也是一个充满了激情和活力的群体，他们年富力强，拥有强烈的拼搏精神。同时，天思自始至终潜心于研究企业成功应用管理软件的必要条件。因为产品、理念、实践的领先，天思常被邀请给政府官员、企业决策者、大学师生举办讲座，多人被各种协会、专家组、媒体专栏聘为顾问或专家委员。

天思软件服务集团建立了规范的软件销售、市场、实施、服务体系，创造性地建立 4M 方法论，既：软件服务实施方法（MPM）、软件市场运作方法（MMM）、软件销售管理方法（MSM）、软件研发整合管理方法（MDM）。天思软件服务平台强大的销售能力、市场能力以及良好的服务能力，既是所有国内中小企业的最佳应用服务合作伙伴，也是国内外应用软件厂商面向中小企业提供服务和推广的最好桥梁。天思软件服务集团在业界以创新和极具竞争力的激励机制，聚集了一大批优秀人才加盟，为公司永续经营，为客户提供良好和持续稳定的服务奠定了良好的基础。

今天，天思软件集团设计研制的企业信息化软件产品，通过二个研发中心、十几个分支机构、五百多名员工、四百余家合作伙伴，运转在中国大陆近三十个省及香港、澳门、台湾等地的三万多家企业。

天思软件集团的传统可以由以下词语来综述：对新观念的激情、对变化的敏感、对高质量的渴求、对功能创新孜孜不倦的研究、对客户价值的专注、对人的尊重、对能力领先的苛求、对市场的快速响应，致力于打造中小企业“买得起、上得快、用得好”的软件系统及服务，为中国企业信息化普及而奋斗。这使他们系统性地走进中小企业信息化舞台中央，成为业内领先的品种。

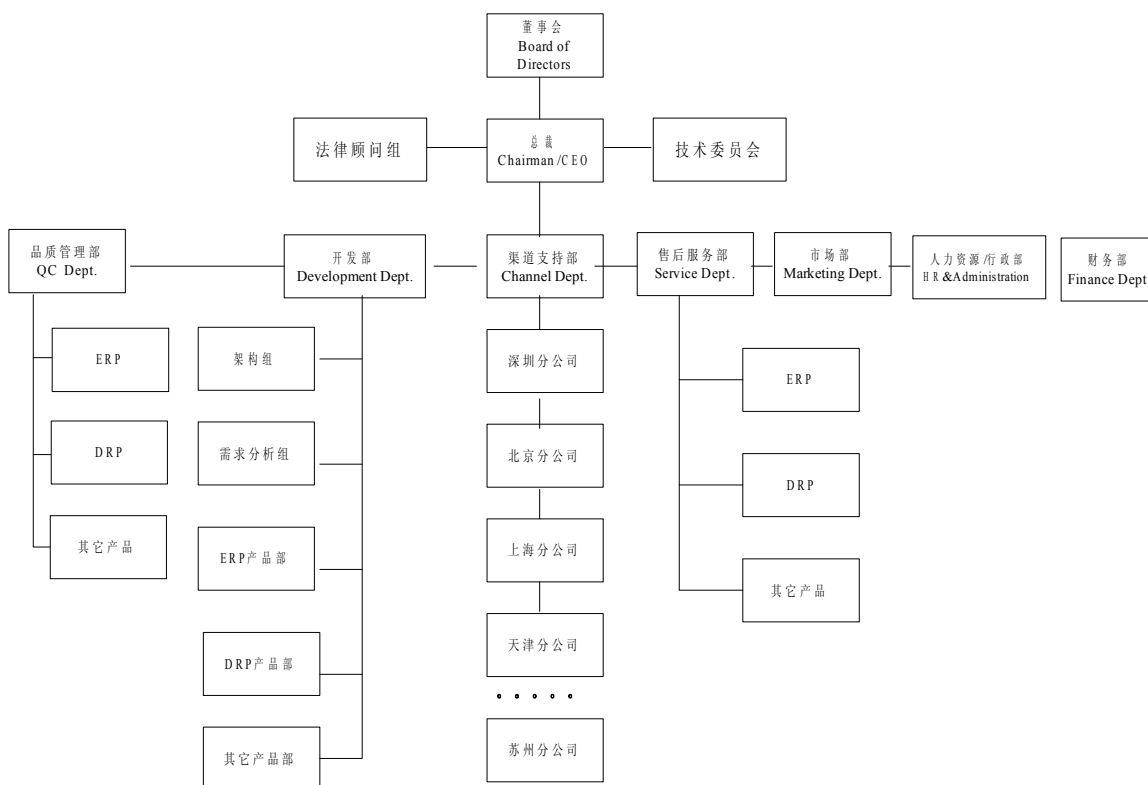
## 天思核心产品线

天思公司自成立以来，先后开发了如下产品，并成功应用于数万家企业：

- ◆ 天思经理人 ERP（企业资源计划）系统 Ver 9.2 版
  - ◆ 天思 PDM（产品数据管理）系统 Ver 3.5
  - ◆ 天思 DRP(分销管理)系统 Ver7.0 版
  - ◆ 天思 T8 PMC（物料控制）系统 Ver 9.2 版
  - ◆ 天思 T6 SCM（供应链管理）系统 Ver 9.2 版
  - ◆ eB All in one Package：天思企业级电子商务解决方案
- 
- eBC 天思呼叫中心管理系统
  - eBW 天思电子商务网站

- eBS 天思供应链管理系统
- eB6 天思供应链管理普及版

天思集团组织结构:



## 二、企业实施 ERP 的必要性

随着全球化经济的形成和市场需求急剧变化，90年代初，美加特纳公司(Gartner Group Inc.)首先提出 ERP(Enterprise Resources Planning)的概念。ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理，主要体现在以下三个方面：

### 1、体现对整个供应链资源进行管理的思想

在知识经济时代仅靠自己企业的资源不可能有效地参与市场竞争，还必须把经营过程中的有关各方如供应商、制造工厂、分销网络、客户等纳入一个紧密的供应链中，才能有效地安排企业的产、供、销活动，满足企业利用全社会一切市场资源快速高效地进行生产经营的需求，以期进一步提高效率和在市场上获得竞争优势。换句话说，现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争，而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。ERP 系统实现了对整个企业供应链的管理，适应了企业在知识经济时代市场竞争的需要。

### 2、体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP 系统支持对混合型生产方式的管理，其管理思想表现在两个方面：其一是“精益生产 LP (Lean Production)”的思想，它是由美国麻省理工学院 (MIT) 提出的一种企业经营战略体系。即企业按大批量生产方式组织生产时，把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系，企业同其销售代理、客户和供应商的关系，已不再简单地是业务往来关系，而是利益共享的合作伙伴关系，这种合作伙伴关系组成了一个企业的供应链，这即是精益生

产的核心思想。其二是“敏捷制造（Agile Manufacturing）”的思想。当市场发生变化，企业遇有特定的市场和产品需求时，企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求，这时，企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链，形成“虚拟工厂”，把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分，运用“同步工程（SE）”，组织生产，用最短的时间将新产品打入市场，时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性，这即是“敏捷制造”的核心思想。

### 3、体现事先计划与事中控制的思想

ERP 系统中的计划体系主要包括：主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等，而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面，ERP 系统通过定义事务处理（Transaction）相关的会计核算科目与核算方式，以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录，保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现了根据财务资金现状，可以追溯资金的来龙去脉，并进一步追溯所发生的相关业务活动，改变了资金信息滞后于物料信息的状况，便于实现事中控制和实时做出决策。

此外，计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现，要求在每个流程业务处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心，流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神，以便在有机组织中充分发挥每个的主观能动性与潜能。实现企业管理从“高耸式”组织结构向“扁平式”组织机构的转变，提高企业对市场动态变化的响应速度。

**不同的企业，可能面临的突出问题不一样，但企业面临的带共性的问题是：**

- 资金短缺
- 原材料涨价
- 产品积压
- 不能保证按期交货
- 用户服务水平差
- 应变能力差
- 库存资金占用多
- 设备利用率低
- 物料短缺
- 计划跨度长
- 信息反馈不及时
- 预测能力差
- 产品更新换代慢
- 生产管理水平低

**通过 ERP 的成功实施，企业可以解决的难题有：**

- 1、降低库存。包括原材料、在制品和产成品的库存。如降低库存资金占用 15%—40%，提高库存资金周转次数 50%—200%，降低库存盘点误差，控制在 1%—2%；
- 2、合理利用资源，缩短生产周期，提高生产率。如减少装配面积 10%—30%，减少加班工时 10%—50%，减少短缺件 60%—80%，提高生产率 5%—15%；
- 3、按期交货提高客户服务质量。一般按期交货履约率可达 90%以上，接近 100%；
- 4、降低成本。如降低采购费，减少加班费。由于生产周期缩短、库存降低而降低成本 7%—12%，增加利润 5%—10%。

5、少财务收支上的差错或延误，减少经济损失。

以上这些是能够在生产过程中可以量化的，还有另外一方面提高是：

- 1、 企业领导和各级管理人员可随时掌握市场销售、生产和财务等方面的运行状况，不断改善经营决策，提高企业的应变能力和竞争地位；
- 2、 企业员工素质和精神面貌明显变化，团队精神得到发扬，涌现出一大批即懂管理和生产，又善于应用计算机技术的复合型人才；
- 3、 管理人员从事务中解脱出来，致力于实质性的管理工作，实现规范化管理；

对于运用生产制造模块形成的规范化管理，对产品质量起了一定的作用。

## 三、电气行业特性

### （一）行业特点

- 订单小，客户个性化要求；
- 产品的电气特性要求严格，电气参数误差范围小，适应环境广；
- 产品都有相应的国标，要求强制认证；
- 各个国家的电力环境不一（电压、频率）对不同国家使用的产品完全不一致；
- 客户相对单一，为电力行业配套或工业用户；

.....

### （二）行业术语

电气行业产品涉及面很广，但产品非常规范，都有国家标准。新兴的产品和技术有变频技术和智能电气。

#### 常见术语：

1、 电气术语：电压、电流、频率、功率、功率因子、绝缘值、单相、三相、模拟电路、数字电路、载波电路、可控硅、PLC、谐振、绝缘材料；

2、 电气产品：电表、电气开关、配电箱、开关柜、变频器、变压器、电保设备、送变电设备、水泵、风机、电气阀门；

#### 常见工序：

铸造、冲压、注塑、焊接、组装、贴片、插件、封装、测试。

## **（三）常见问题与软件对策**

### **1、认证的管理（见附图 1）**

a) 针对不同国家需要的认证不一致，可以在订单表头自定义不同的认证选项，并带入到制令单中。

b) 在 BOM 中设置不同的版本或者使用订单配方。

c) 在销售出库单中打印对应的认证标志。

### **2、不同电力环境中产品的管理**

a)、对不同的电力应用环境，有不同的电力参数（电压、频率），对成品也就要求不同的规格的原料和不一样的原料组成，对此，可以按电力环境设置不同类别的成品，对成品做不同的 BOM。

b)、用中类对原材料按成品类别划分。

### **3、环保与非环保件的管理**

a)、用编码进行区分。

b)、用特征进行区分

### **4、共用件/替代件的管理**

a)、用虚拟件对某类货品进行划分，实际应用时选择具体的某个物料。

b)、对通用件设置对应的替代品。

### **5、样品与试验件的管理**

a)、对单独的试样产品可以在订单中进行录入（没有金额或不立账），并用单据类别进行区分。

b)、对实际生产中用到的试验/测试用品，可以在生产需求分析中增加用量，用于满足生产过程中的损耗（如果损耗是运行在一定范围内的，则可以通过 BOM 中的损耗率来实现）



及试验品（破坏性试验）。

## 6、产品实际成本与标准成本的对比

采用加工单成本分析表进行处理，可以针对产品（生产单、受订单）进行标准成本与实际成本各项（制造费用、管理费用、耗用原料、工时等）的对比。

## 7、供应商附送备品的管理

通过在录入进货单时，在差异量栏位录入备品数量，使得此数量会相应的增加库存但不会造成应付帐款的增加和超出采购单数量收料的限制。

## 8、ISO/国标文件的管理

在服务器上设置共享文件夹，把所有的标准文件放置其中，在 BOM 中选择对应的文件即可。

**销售订单**

订单日期: 2010-05-17	订单号码: SO05170001	部门: [ ]	立帐: 1.记应收帐
客户: [ ]	报价单号: [ ]	批号: [ ]	
保留代号: [ ]	合同单号: [ ]	交期确认: <input type="checkbox"/>	
业务员: [ ]	预交日: 2010-05-17	结案: <input type="checkbox"/>	销售出库结案: <input type="checkbox"/>
币别: [ ]	扣税类别: 1.不计税	EDI导入 [ ] 单据追溯 [ ]	
客户订单: [ ]	预估毛利: 0.00	预测 [ ]	转出 [ ]
单据类别: [ ]		贸易 [ ]	转入 [ ]
注: [ ]		合同: [ ]	含税订金: <input type="checkbox"/>
		其它: [ ]	预收: [ ]
			历史: <input checked="" type="checkbox"/>
订单附件 I: [ ]	订单附件 II: [ ]		
外壳形式: <input type="checkbox"/> 铁壳 <input type="checkbox"/> 塑壳 <input type="checkbox"/> 胶木底壳 其他: [ ]	颜色: <input type="checkbox"/> 无要求 <input type="checkbox"/> 蓝灰壳 其他: [ ]		
显示方式: <input type="checkbox"/> 计度器 <input type="checkbox"/> 数码管 <input type="checkbox"/> 低温液晶 <input type="checkbox"/> 液晶 <input type="checkbox"/> 背光	铅封: <input type="checkbox"/> 标准 <input type="checkbox"/> 特殊	计量要求: <input type="checkbox"/> 有功 <input type="checkbox"/> 无功 <input type="checkbox"/> 四象限无功	
通讯方式: <input type="checkbox"/> 485 <input type="checkbox"/> 红外 <input type="checkbox"/> GPRS <input type="checkbox"/> 载波 <input type="checkbox"/> 射频 <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> 无线 其他: [ ]	计量方向: <input type="checkbox"/> 单方向 <input type="checkbox"/> 双方向 <input type="checkbox"/> 反向计为正向		
IC卡数量: <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 一表一卡 标牌内容: <input type="checkbox"/> 标准 <input type="checkbox"/> 带条码 <input type="checkbox"/> 带局名称 <input type="checkbox"/> 带局编号	其他功能: <input type="checkbox"/> 开端盖检测 <input type="checkbox"/> 开大盖检测		
IC卡类型: <input type="checkbox"/> 93卡 <input type="checkbox"/> 24卡 <input type="checkbox"/> 射频 <input type="checkbox"/> CPU <input type="checkbox"/> 4442卡 <input type="checkbox"/> 4428卡 <input type="checkbox"/> 首次使用提供功能卡 其他: [ ]			

项	品号	仓库	单位	数量	单价	折扣	金额	税额	已交数量	预交日	期望预交日	成交价	货品规格	实际客户

交易方式: [ ]	货品税率: [ ]	未税本位币: [ ]	拆分 [ ]
交货方式: 送货	折扣: 0%	税额: [ ]	
订金: 0.00	折后外币: [ ]	合计: 0.00	

附图 1

## 四、XXXX 有限公司管理现状

所谓“对症下药方能药到病除”，因此一个好的 ERP 顾问团队一定要在充分了解塑胶行业的同时并且深入企业内部了解实际问题，并了解问题存在将会产生哪些隐患。经过天思 ERP 项目小组同 XXXX 有限公司的高层及中层主管的详细沟通，了解到企业存在如下管理瓶颈有待改善：

### 1、业务部门管理存在的问题

- 材料价格浮动频繁，产品成本不能及时反映，报价没有合理、准确依据；
- 客户个性化多，没有可以直接应用的 BOM；
- 订单状态不清楚，无法及时响应客户；
- 交期经常不准确，罚款严重；
- 无法及时、准确掌握仓库现货情况；

### 2、PMC 管理存在的问题

- 生产计划下达不准确（颜色、规格等信息）；
- 计划人员没办法准确计算出原材料的需求量及下达采购时间等；
- 无法掌握原料的采购周期，经常出现停工待料、影响生产；
- 产品模具的领用没有准确信息记录；
- 计划时无法提示水口料、替代料的库存及相关信息；
- 无法掌握工单的完成进度及变更的相应处理；
- 工程部 ECN 变更后，不能及时反馈；
- 无法区分正常发料及超发的物料；
- 物料管理不清晰，库存信息严重滞后；
- 库存信息无法同步共享，造成没必要的部门之间对帐；
- 委外加工的质量问题很难监控；
- 生产套料的发放进度状态不及时；
- 水口料、余料的回收不及时，导致浪费严重。

### 3、采购管理存在的问题

- 采购跟踪物料时不能提前预警，导致停工待料的现象；
- 采购人员无法快速检索和下达指定的原料；
- 原料的价格无法根据不同厂商、时间、数量控制；
- 无法处理采购物料的周期、最小批量的管理查询；
- 供应商采购价格管理繁琐；
- 采购订单与来料入库信息脱节；
- 供应商的交货速度、质量、价格信息不易把握；
- 与供应商对帐数据，财务与采购数据不一致；

## 4、仓库管理存在的问题

- 账实不符，账上有料、实际没料，或者实际有料、账上没料；
- 动态库存信息不准，采购在途、原料未发等数量不清；
- 收料经常出现“超收”现象，占用企业流动资金；
- 发料没有依据，原料领用监管不严，浪费严重；
- 成品超缴现象经常发生；
- 呆滞料多，没有合理警示；
- 盘点作业工作量极大；

## 5、工程部管理存在的问题

- BOM（产品物料清单）维护困难，用量、损耗的掌握不准；
- 新产品研发周期长，影响生产进度；
- 模具开发效率低；
- 产品单重掌握不准确；
- BOM版本繁多，难以维护；
- ECN（工程变更）困难，不能及时响应生产；
- 客户个性化产品难维护，没有订单 BOM；
- 产品的图片、图纸等静态文档维护不齐全；
- 产品工艺路线（工序）不够完善；

## 6、财务账款管理存在的问题

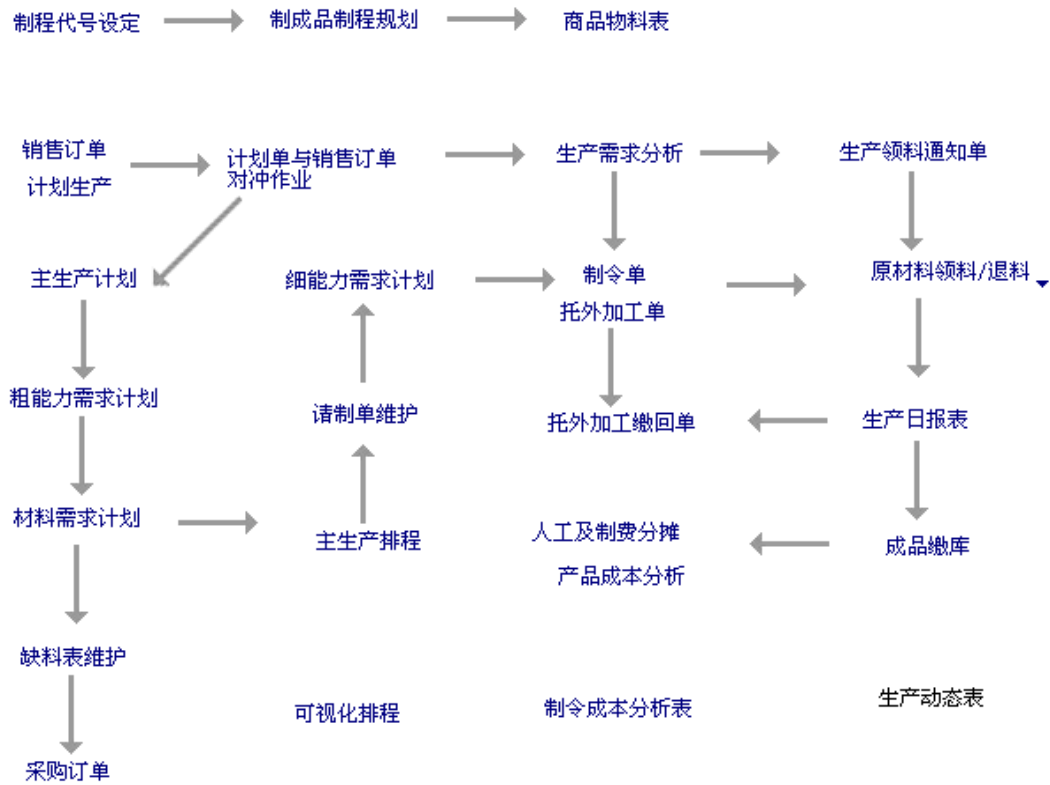
- 客户信用额度管控不严，经常出现坏账情况；
- 客户收款没有提前警示，容易产生遗漏；
- 供应商付款没有准确依据（应付多少、已付多少、未结多少）；
- 客户账期统计不清晰（30天、60天、90天等账期）；
- 业务产生的账款不能自动汇总到财务账上，数据不一致；
- 呆滞料、库存积压占用企业流动资金；

## 7、成本管理存在的问题

- 物料管理不规范，给公司成本核算带来非常大的障碍；
- 财务与销售、采购、仓库对不清明细帐；
- 原料成本波动大，实际材料成本核算不准确；
- 人工、机器折旧等费用分摊不合理；
- 无法及时支持销售报价及新品研制预测；
- 车间存放的物料不便于统计；
- 各工序产生的不良品不便于处理；
- 针对频繁变化的材料价格，很难及时更新成本数据；

- 人员工资及计件计时工资核算效率低；
  - 水口料、余料、不可拆分的物料成本无法计算；
- 损耗量大、返修率高，导致成本不断攀升；

## 五、天思电气行业解决方案



### （一）计划管理

1. 提供订单与计划生产相结合的计划的计划管理模式，常规产品可以按照计划生产，以缩短交货周期；按照订单生产可以降低库存，提高资产周转率。
2. 计划分解管理，根据订单和计划情况，分解为采购计划、生产计划、托外加工计划。
3. 计划跟踪管理，实时追踪计划完成情况，以保证按时完成生产。

### （二）生产管理

1. 物料清单管理，根据技术资料制定标准物料结构，有效引导采购及控制生产领料。

2. 工艺制程管理，根据产品加工工艺制定标准制程，以合理安排工序计划，调配产能。
3. 车间管理，对车间的材料流转如生产领料退料补料、生产转移、生产日报、缴库进行管理、作业人员工资。
4. 工票管理，对工序进行派工，并生成完工数量和计件工资。
5. 模具管理：对模具的设计、制造、使用进行管理。
6. 在制品管理，有效跟踪在制品流转情况，以防发生在制品积压。
7. 质量管理，质量检验贯穿整个生产过程，及时监控产品品质。
8. 托外加工管理，有效管理各种需要外协生产的情况。
9. 成本管理：准确接单、按产品归集成本，分析成本差异。

### **（三）销售管理**

1. 报价管理，提供管理销售报价的系统，以方便查询价格历史。
2. 利润分析，即时进行成本利润分析，以对销售价格进行评估。
3. 信用管理，有效控制客户收款情况。
4. 出货管理，提供多种出货方式，适应不同销货模式。
5. 收款管理，销货直接与收款进行关联，方便查询收款情况。

### **（四）采购管理**

1. 询价管理，以有效管理询价情况，分析筛选供应商。
2. 供应商管理：对供应商的品质进行分析比较。
3. 订单跟踪，及时跟踪供应商交货情况和货品质量。

### **（五）库存管理**

1. 批号管理，对于需要进行批号管制的货品设置批号以进行追踪。
2. 借入借出管理，对于企业间借货情况进行单独的管理。
3. 仓库盘点管理，针对不同情况提供多种盘点模式选择。
4. 库存查询，方便及时的查询各种库存物料的流转以及可用情况。
5. 呆滞品管理，根据物料的存放时间，分析货品的呆滞情况，以及时处理。

## **(六) 财务管理**

1. 收款管理，管理多种收款方式，支持货品冲销，批量收款。
2. 付款管理，管理不同的交易付款方式，解决三角债问题。
3. 总帐管理，提供多种凭证生成的方式，适应不同业务的凭证处理。

## **(七) 系统管理**

1. 严格的权限设置功能。
2. 提供客户定制功能：自定义报表、自定义字段、自定义名称、自定义流程、自定义权限等。
3. 数据接口：提供原始数据备份功能。

## **(八) 质量管理**

1. 采购检验，处理采购进货部分质量检验业务。
2. 生产检验，对生产过程中流转的物料进行检验。
3. 销货检验，对销货产品出库检验和退回检验。
4. 存货检验，对库存货品定期检验。

## **(九) 固定资产管理**

1. 固定资产资料管理，查询资产状况，基本资料。
2. 固定资产变动管理，涉及各种增加、改良、报废、出售、折旧等业务的处理。

# 六、天思经理人 ERP 功能介绍

## (一) 计划管理

- 1、对客户的一些常用部件（工件），可以先做生产计划；
- 2、按单生产企业，在客户已经下单但没有确认具体规格的部件，可先计划生产其模胚或子件，当正式下达订单时，做计划单与受订单对冲作业；
- 3、按库存生产企业以此作为生产依据；
- 4、目的：加快交货日期，调节产能，减少工作强度，降低成本，赢得客户。

Master Service 天思经理人ERP

计划日期: 2009-06-18      计划单号: JH96180001      部门: First Department  
经 办:      批 号: 001  
备 注: 预备A002客户(已下单,未确认)  
客户名称: A0002      合同类型: 常规合同

项	品号	品名	仓库	单位	数量	需求日	数量(副)	PO号	客户订单号
1	101A0002BM	电机部件(哑光黑)	0000[F]	套	5,000.00000	2009-06-30			

Ctrl B:复制前一行      V92 09年度      001

## (二) 生产管理

1、BOM 资料：标准成本、版本号、制程工艺、图片，支持 BOM 升级。若根据工艺进行 BOM 制作，则该 BOM 含生产工序。



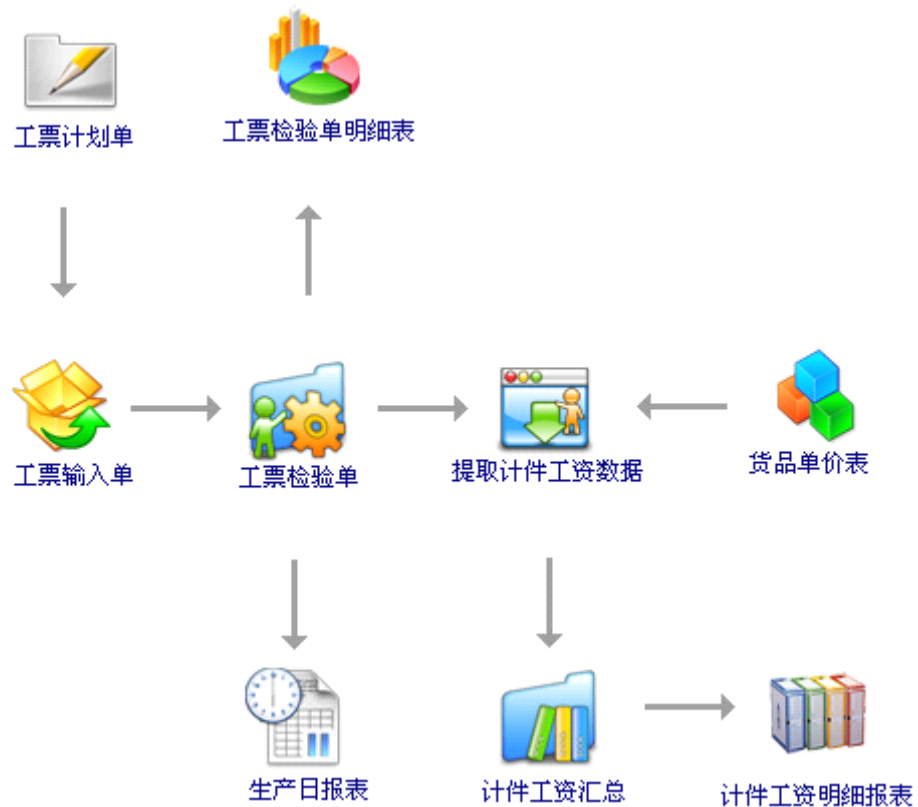
2、生产需求分析：对计划/订单根据 BOM、制程规划（工序）、产品附加信息、货品信息、库存信息、计算方式（属性）计算得到采购/生产建议，并可自动生成采购/生产相关单据。

3、可视化排程：对生产单（制令单）依据产能、紧缓程度进行可视化排程。

#### 4、工票管理：

车间工票管理功能，主要用来进行车间派工管理和加工作业人员的计件工资处理；车间工票管理主要包含两部分：一、结合生产管理中未完成的生产通知单、制令单，合理、科学地将生产工票安排到各个班组各个人员，并对生产的过程进行数量和质量的管理；二、工序、产品的加工工艺及加工的难易程度设置产品的加工单价，结合作业人员的完工数量计算员工的计件工资。

车间工票管理有效的将生产管理和薪资管理相结合，车间工票的安排按照生产管理的未完成的制令单、生产通知单进行；车间作业人员的合格加工产品通过工票汇报自动结转到生产管理的生产日报作业中，从而减少了单据的重复工作；通过车间工票管理计算出的员工的加工计件工资，可以跟薪资管理无缝链接。



#### 5、模具管理：

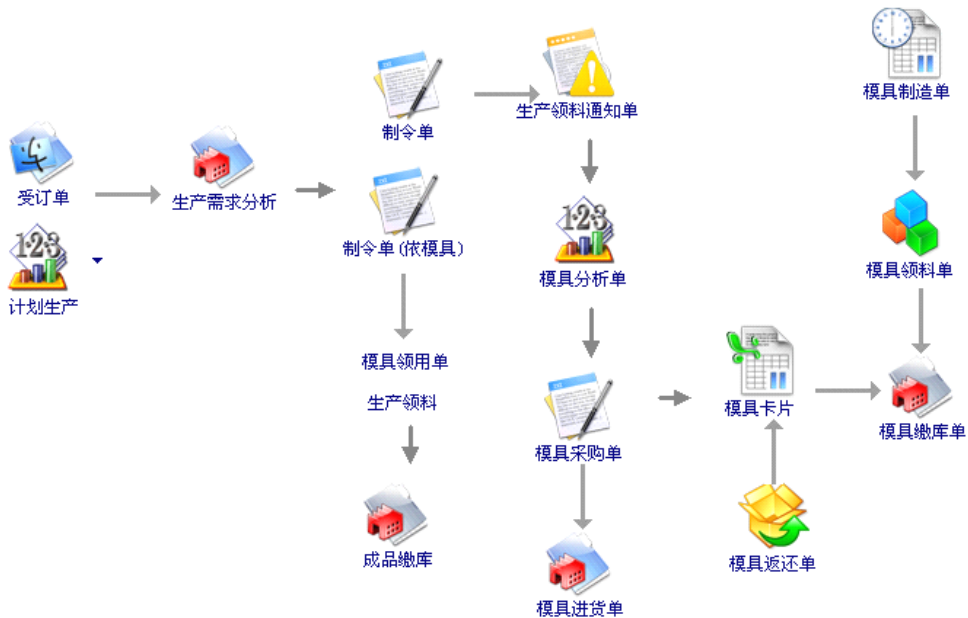
天思的模具管理系统通过三方面对模具进行管理：模具生产过程、模具的使用、模具的后期维护。

模具的使用过程，包括了模具在生产成品过程中的领用、检验、返还、库存整个过程；可以在 ERP 系统中的生产管理中配合使用。

企业通过模具卡片可随时了解到模具的状态信息，哪些模具在上架状态？哪些模具

已经被领用？哪些模具在维修状态？以及模具的可用寿命是多少？通过这些信息，企业可以随时了解模具的状况，结合企业的生产状况，判断模具是否能够满足企业的生产能力；

通过分析生产单据，结合模具库存状态，企业可以自行选择下达模具生产单或者模具采购单；对采购回来的模具进行检验处理，不合格的模具进行返修；对生产过程中的模具进行动态的生产跟踪，反映出整个生产过程，和目前的生产进度；以及模具的进出仓管理；通过精细化的成本管理，计算出模具的材料成本以及期间费用，对于期间费用系统提供多种分摊方式。并在模具的采购进货和生产过程中执行质量检验，确保模具能正常使用。



## 6、货品生产情况一览表：实时的反应生成情况

Manager ERP 企业管理系统 - [货品生产情况一览表(依货品)]

Master Service 天思经理人ERP

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 货品生产情况一览表

起止日期 2009-06-01 --- 2009-06-30 货品代号

成品名称	单位	合计		第1周		第2周		第3周		第4周		第5周	
		应生产量	已完工量	应生产量	已完工量	应生产量	已完工量	应生产量	已完工量	应生产量	已完工量	应生产量	已完工量
			199.99						199.99				
SCBL-00006-000	PCS	15197		4,002.00						11,195.00			
SCBL-00032-000	PCS	11195								11,195.00			
AST6253-0001	PCS	1001				1,001.00							
AST6261-0001	PCS	500				500.00							
SCBL-00008-004	PCS	11195								11,195.00			
31-037955-CHN	PCS	101				101.00							
31-037953-CHN	PCS	101				101.00							
RJE17-508C-102	PCS	250				250.00							
00-3527	PCS	20001				20,001.00							
00-3528	PCS	20001				20,001.00							
AUSB-5P-NMP-1M	PCS	15000				15,000.00							

登录时间: 2009-06-18 01:53:31 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

### 7、生产领用材料情况

Manager ERP 企业管理系统 - [生产用量结余表(依制令单号)]

Master Service 天思经理人ERP

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

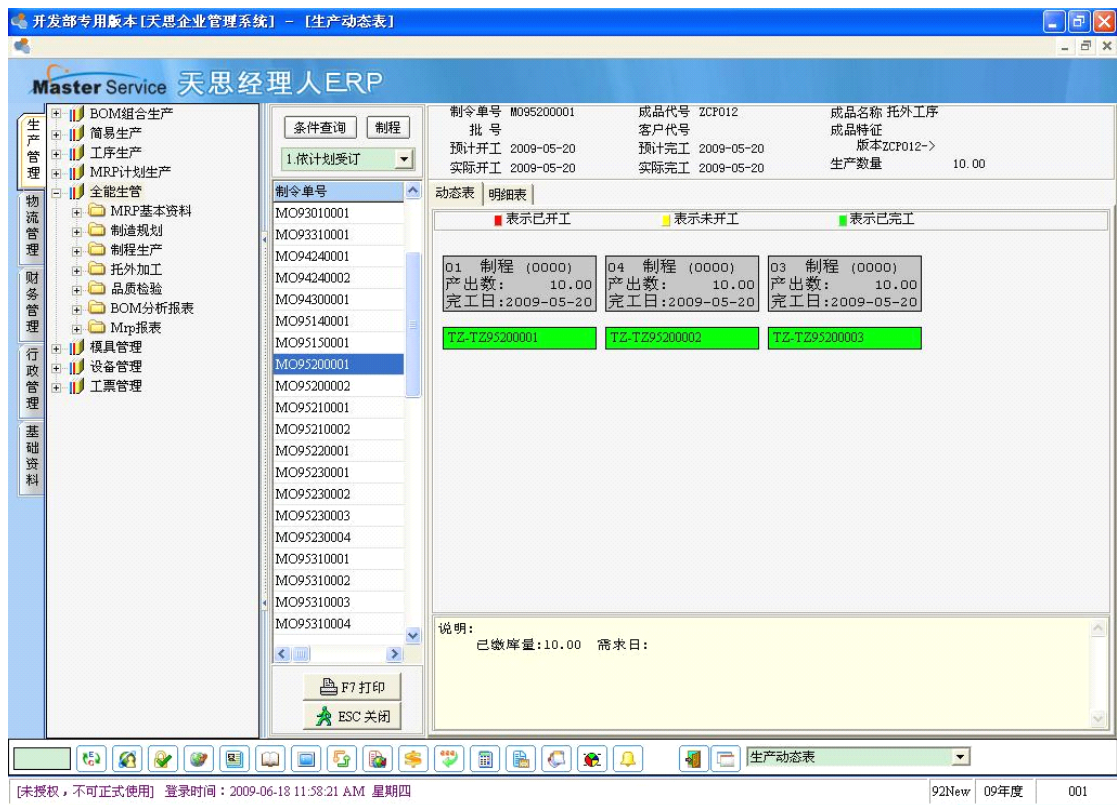
### 生产用量结余表

起止日期 2009-06-01 --- 2009-06-30 制令单号 转退料单

制令单号	品名	单位	应发量	损耗量	领料	补料	退料	超用	结余
MO96020003	DB 9PMM 黑胶芯, PIN针前金后锡, 焊接式, 外壳镀镍。	PCS	101.00						101.00
MO96020003	4*37.5MM#4-40UNC 钢镀镍	PCS	202.00						202.00
MO96020003	45P PVC 白色	g	2,828.00	0.14					2,828.14
MO96020003	低密度PE料	g	505.00						505.00
MO96020003	UL2835# FTP CAT.5E 24AWG(7/0.2BC*4P+AL/MY+D+B,外	mm	17,675.00	0.53					17,675.53
MO96020003	916*610*0.04mm(RGM)	PCS	1.00						1.00
MO96020003	390*320*240mm,材质: K=K(RGM)(有印Amphenol标记,安费	PCS	1.00						1.00
MO96020003	φ 1.0mm, 无铅环保焊锡丝(RGM)	g	20.20						20.20
MO96020003	RJ45 8P8C 水晶头, 晶片镀金50U"圆口	PCS	101.00						101.00
MO96020004	PITCH 2.54MM,镀金端子, 康瑞料号: KR2542M-GP	PCS	404.00	0.04					404.04
MO96020004	PITCH 2.54MM,2*5P,黑色, 无凸点, 康瑞料号: KR2542H-2	PCS	101.00	0.01					101.01
MO96020004	USB A/F, 白胶芯, 焊接式, PIN针前金后锡, 镀金3U", 外:	PCS	101.00						101.00
MO96020004	φ 1.0*22mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	101.00						101.00
MO96020004	φ 1.5*10mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	505.00						505.00
MO96020004	φ 1.5*28mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	101.00						101.00
MO96020004	φ 5.0*20mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	202.00						202.00
MO96020004	φ 13*14mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	101.00						101.00
MO96020004	UL 2725# 28AWG ( 7/0.12TC ) *1P+24AWG ( 7/0.2TC ) *2C	mm	15,655.00	0.47					15,655.47
MO96020004	916*610*0.04mm(RGM)	PCS	1.00		1.00				
MO96020004	390*320*240mm,材质: K=K(RGM)(有印Amphenol标记,安费	PCS	1.00		1.00				
MO96020004	φ 1.0mm, 无铅环保焊锡丝(RGM)	g	10.10						10.10
MO96020004	白底黑字 W10*L70MM, 铜板纸, 字体为:Arial,字高3MM,	PCS	101.00						101.00
MO96020004	PITCH 2.54MM,黑色KEY	PCS	101.00						101.00
MO96020007	RCA公,焊锡式,管式一沟,白胶芯,PIN针及外壳镀金(HANGDI	PCS	49,170.00						49,170.00
MO96020007	φ 3.0*13mm,黑色,薄壁热缩管(RGM)	PCS	32,780.00						32,780.00

登录时间: 2009-06-18 01:53:31 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

### 8、生产动态表: 反映每个制令单的生产状态



### (三) 销售管理

销售模块含：报价、订单、发货、出货、销货、发票、合同。可以对客户的信用、价格政策、交期、交易方式等进行控制，并有对应的报表进行各阶段的统计、分析，供管理人员进行计划、政策制定。

销售模块与库存、采购、库存、生产、财务模块相连，可以系统的反应了物流和财务/成本信息。

Manager ERP 企业管理系统 - [受订未交反应表 (依客户)]

Master Service 天思经理人ERP

生产管理 销售管理 采购管理 受订管理 报价单 报价单报表 受订单 受订退回单 订单变更作业 受订单报表 发货建议单 发货建议报表 出货管理 出货管理 销货管理 销货开票作业 独立开票管理 合同管理 库存管理

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 受订未交反应表

起止日期 2009-06-01 --- 2009-06-30 起止客户

预交日期	单号	品名	单位	受订数量	未税本位币	未交数量	受订日期	本位币	税额
2009-06-04	SO95200002	SCBL-00006-000	PCS	4,002.00	20,210.10	4,002.00	2009-05-20	20,210.10	
2009-06-06	SO96020002	00-3528	PCS	20,000.00	37,400.00	20,000.00	2009-06-02	37,400.00	
2009-06-06	SO96020003	SCBL-00006-000	PCS	8,194.00	41,379.70		2009-06-02	41,379.70	
2009-06-06	SO96020003	SCBL-00006-000	PCS	1.00		1.00	2009-06-02		
2009-06-06	SO96020005	SCBL-00032-000	PCS	8,194.00	46,787.74	8,194.00	2009-06-02	46,787.74	
2009-06-06	SO96020005	SCBL-00032-000	PCS	1.00		1.00	2009-06-02		
2009-06-08	SO96010001	31-037953-CHN	PCS	101.00	278.76	101.00	2009-06-01	278.76	
2009-06-08	SO96010002	31-037953-CHN	PCS	101.00	132.31	101.00	2009-06-01	132.31	
2009-06-08	SO96020001	00-3527	PCS	20,000.00	35,000.00	20,000.00	2009-06-02	35,000.00	
2009-06-08	SO96020001	00-3527	PCS	1.00		1.00	2009-06-02		
2009-06-08	SO96020004	SCBL-00008-004	PCS	8,194.00	17,617.10	8,194.00	2009-06-02	17,617.10	
2009-06-08	SO96020004	SCBL-00008-004	PCS	1.00		1.00	2009-06-02		
2009-06-08	SO96030001	AST6253-0001	PCS	1,000.00	2,480.00	1,000.00	2009-06-03	2,480.00	
2009-06-08	SO96030001	AUSB-5P-NMP-1M	PCS	1.00		1.00	2009-06-03		
2009-06-12	SO96020002	00-3528	PCS	1.00		1.00	2009-06-02		
2009-06-12	SO96060001	AST6261-0001	PCS	500.00	1,320.00	500.00	2009-06-06	1,320.00	
2009-06-12	SO96060001	AST6261-0001	PCS	1.00		1.00	2009-06-06		
2009-06-26	SO96050002	SCBL-00006-000	PCS	3,000.00	15,150.00	3,000.00	2009-06-05	15,150.00	
2009-06-26	SO96050002	SCBL-00032-000	PCS	1.00		1.00	2009-06-05		
2009-06-26	SO96050003	SCBL-00008-004	PCS	3,000.00	6,450.00	3,000.00	2009-06-05	6,450.00	
2009-06-26	SO96050003	SCBL-00008-004	PCS	1.00		1.00	2009-06-05		
2009-06-26	SO96050004	SCBL-00032-000	PCS	3,000.00	17,130.00	3,000.00	2009-06-05	17,130.00	
2009-06-26	SO96050004	SCBL-00032-000	PCS	1.00		1.00	2009-06-05		
2009-06-12	SO96060002	RJE17-508C-102	PCS	250.00	3,746.80	250.00	2009-06-06	3,746.80	

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

Manager ERP 企业管理系统 - [出货计划表]

Master Service 天思经理人ERP

生产管理 销售管理 采购管理 受订管理 报价单 报价单报表 受订单 受订退回单 订单变更作业 受订单报表 发货建议单 发货建议报表 出货管理 出货管理 销货管理 销货单 赊销单 销货退回单 销货折让单 销货单报表 年度统计表 客户售价记录 借出单 借出单报表 借出还入单 借出还入报表 其它费用收入 销货单与费用单关系 放行单 放行单报表 产品配销作业 销货开票作业 销货补开发票作业 销货立帐开票作业 销货开票调整单 销货立帐开票调整单 销货立帐开票调整单

条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 出货计划表

订单预交日 2009-06-01 --- 2009-06-30

货品信息	项目	合计	2009-06-01	2009-06-02	2009-06-03	2009-06-04	2009-06-05	2009-06-06	2009-06-07
名称: SCBL-00006-000 [计划数量]	代号: TB-0018 [实际数量]	15,197.00				4,002.00		8,195.00	
现有存量: -8194.00000 [达成率(%)]									
名称: SCBL-00032-000 [计划数量]	代号: TB-0019 [实际数量]	11,197.00					8,195.00		
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: AST6253-0001(P) [计划数量]	代号: TB-0139 [实际数量]	1,000.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: AST6261-0001(P) [计划数量]	代号: TB-0143 [实际数量]	501.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: SCBL-00008-004 [计划数量]	代号: TB-0153 [实际数量]	11,196.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: 31-037953-CHN [计划数量]	代号: TB-0165 [实际数量]	101.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: 31-037953-CHN [计划数量]	代号: TB-0166 [实际数量]	101.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									
名称: RJE17-508C-102 [计划数量]	代号: TB-0170 [实际数量]	250.00							
现有存量: 0.00000000 [达成率(%)]									

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

Manager ERP 企业管理系统 - [业务对账表(业务->发票)]

Master Service 天思经理人ERP

生产管理 | 物流管理 | 财务管理 | 行政管理 | 基础资料

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 业务对账表

单据日期 2009-06-01 -- 2009-06-30 起止单号 查询条件

核对结果	单据种类	单据名称	单号	货品代号	数量	未税本位币	税额	外币	开票单号	货品代号
NO	PC	进货单	PC9607004	37-6104-9161-4	57.00	26.79		26.79		
		小计			57.00	26.79		26.79		
NO	PC	进货单	PC9607005	37-1405-160L-4	8,194.00	196.66		196.66		
		小计			8,194.00	196.66		196.66		
NO	PC	进货单	PC9607006	40-0801-1004-4	960.00	2.21		2.21		
		小计			960.00	2.21		2.21		
NO	PC	进货单	PC9607007	32-1001-0050-4	125,000.00	900.00		900.00		
		小计			125,000.00	900.00		900.00		
NO	PC	进货单	PC9607008	18-0203-2002-4	43,164.00	7,553.70		7,553.70		
		小计			49,170.00	8,604.75		8,604.75		
		小计			92,334.00	16,158.45		16,158.45		
NO	PC	进货单	PC9617001	(R)10107F01	1.00	5.00		5.00		
		小计			1.00	5.00		5.00		
NO	PC	进货单	PC9617002	201-0001-10-0	500.00	1,000.00		1,000.00		
		小计			500.00	1,000.00		1,000.00		
NO	PC	进货单	PC9617003	(R)1502699931	10.00	10.00		10.00		
		小计			20.00	20.00		20.00		
		小计			30.00	30.00		30.00		
		小计			60.00	60.00		60.00		
NO	PO	采购单	PO96020018	20-1010-1122-4	135.00	0.27		0.27		
		小计			700.00	0.70		0.70		
		小计			144.00	0.40		0.40		

登录时间：2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

## (四) 采购管理

### 1、采购模块

Manager ERP 企业管理系统

Master Service 天思经理人ERP

生产管理 | 物流管理 | 财务管理 | 行政管理 | 基础资料

采购管理

- 采购管理
  - 询价单
  - 询价单报表
  - 请购单
  - 请购单报表
  - 采购单
  - 采购退回单
  - 采购单变更作业
  - 采购单报表
  - 采购需求分析
  - 定价政策
- 进货管理
  - 进货单
  - 进货退回单
  - 进货折让单
  - 进货单报表
  - 厂商进货记录
  - 在途物资
  - 在途物资报表
  - 借入单
  - 借入单报表
  - 借入还出单
  - 借入还出报表
  - 其它费用支出
  - 进货单与费用单关联
  - 费用分摊作业
  - 费用分摊报表
  - 销售单与费用单关联
- 进货开票作业
- 采购收票管理
- 品质检验
- 入库单关联1

请购单 → 询价单 → 采购单 / 进货管理

采购单 → 采购单报表

进货管理 → 进货单报表

登录时间：2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

## 2、进货单

Manager ERP 企业管理系统 - [进货单]

Master Service 天思经理人ERP

新增 速查 编辑 删除 展开 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

### 进货单

进货日期: 2009-06-07 进货单号: PC96070007  
 进货厂商: 东莞市中堂银泰塑胶制品 转入单号: PO96050005  
 保留代号: 扣税类别: 1-不计税  
 业务员: 凭证号码: 产生凭证:

币别: RMB: 1.0000 费用收入: ...

客户厂商: DYH02 东莞市中堂  
 币别: RMB PDM资料  
 货品代号: 32-1001-0050-0-00 链接: 黑色 PVC 50 P (RGM)  
 货品特征:  全部  简式

日期	币别	单价	折	数量	厂名
2009-05-2	RMB	0.0100		0.1400000000	东
2009-06-0	RMB	0.0072		0.3000000000	东

日期	币别	单价	折	数量	客户

日期	币别	单价	折	数量	客户

库名	数量	在途量	在制量	未发量	委订
原料仓	0.00000000	10000000		00000000	

交易方式: 月结60天 外币合计: \* 900.00  
 发票: 保留款  
 预付: 交货方式:

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四

## 3、采购价格分析

Manager ERP 企业管理系统 - [供应商价格分析 (1. 依货品)]

Master Service 天思经理人ERP

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 供应商价格分析

起止日期: 2009-06-01 -- 2009-06-30 起止品号: ---

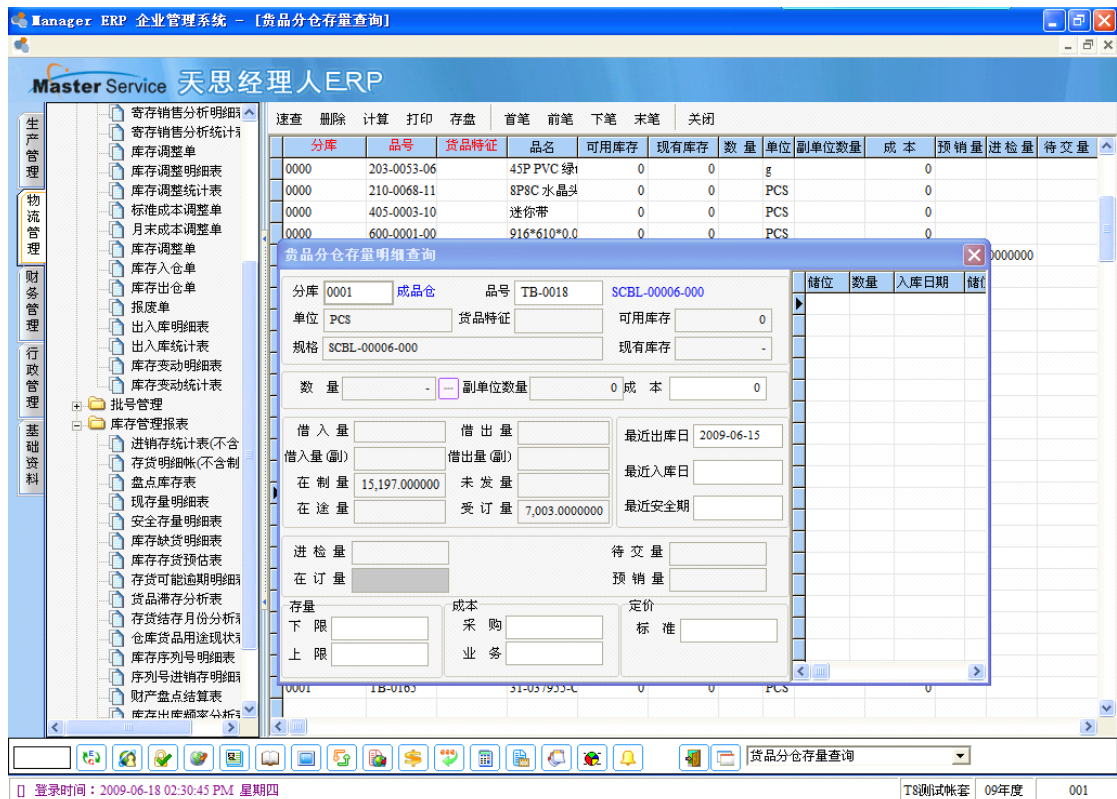
货品名称	库位名称	采购平均价格	采购最低价格	采购最高价格	采购最近价格
*15*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
*15*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
*13*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
∅ 1.0*22mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0020	0.002	0.002	0.002
∅ 1.5*10mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0010	0.001	0.001	0.001
∅ 1.5*28mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0028	0.0028	0.0028	0.0028
∅ 13*14mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0070	0.007	0.007	0.007
∅ 3.0*13mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0019	0.0019	0.0019	0.0019
∅ 4.5*13mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023
∅ 5.0*20mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	原料仓	0.0050	0.005	0.005	0.005
15*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
15*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
15*30mm_上部分为白底黑字_上光膜_下部分为	原料仓	0.0180	0.018	0.018	0.018
916*610*0.04mm(RGM)	原料仓	0.4700	0.47	0.47	0.47
CBL26AWG,SATA,RED,LF	客供仓	1.0000	1	1	1
L=80mm,黑色椭圆形迷你带(RGM)	原料仓	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023
L800*W350*T0.05mm,透明打气孔(350mm端开)	原料仓	0.2900	0.29	0.29	0.29
PH 2.0 1*5P HSG,白色(RGM)	原料仓	2.0000	2	2	2
PVC 45P 黄色(E01)(RGM)	原料仓	0.0072	0.0072	0.0072	0.0072
RCA公母线式,管式一沟,白胶芯,PIN针及外壳	原料仓	0.1750	0.175	0.175	0.175
SATA CONN:7P,F,G,F,W/LATCH,DIP SOLDE	客供仓	5.0000	5	5	5
W140*L160*T0.05mm,冲孔,小边开口(140mm端	原料仓	0.0240	0.024	0.024	0.024
白底黑字 W10*L70MM,铜板纸,字体为:Aria	原料仓	0.2000	0.2	0.2	0.2
白色(J01)PVC 45P (RGM)	原料仓	0.0072	0.0072	0.0072	0.0072
黑色 PVC 50 P(RGM)	原料仓	0.0072	0.0072	0.0072	0.0072

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001



## (五) 库存管理

库存管理：货物的出库/入库、借入/借出、调整、调拨、盘点，可进行序列号、批号、条码、图片、分仓存量动态库存，库存成本计算。



Manager ERP 企业管理系统 - [产销存统计表(依货品代号)]

Master Service 天思经理人ERP

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

### 产销存统计表

起止日期 2009-06-01 --- 2009-06-30 起止品号

品名	单位	上期结存			本期进货			本期耗用				期末结存		
		数量	单价	金额	数量	单价	金额	数量	单价	金额	成本	数量	单价	
USB A4母-焊线式,白胶芯,端子鍍金30	PCS			5,000.00									5,000.00	
DB 9P/M 黑胶芯, PIN针前金后锡, ,	PCS			50,000.00									50,000.00	
RCA公-焊线式,管式一沟,白胶芯,PIN	PCS			98,334.00		0.1643	16,158.45						98,334.00	0.1643
PH 2.0 1*5P HSG,白色(RGM)	PC			500.00		2.0000	1,000.00	51.00	2.0000	150.00	102.00		449.00	2.0000
∅ 1.0*22mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			50,000.00		0.0020	100.00						50,000.00	0.0020
∅ 1.5*10mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			700.00		0.0010	0.70						700.00	0.0010
∅ 1.5*28mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			5,000.00		0.0028	13.89						5,000.00	0.0028
∅ 3.0*13mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			32,812.78		0.0019	62.34						32,812.78	0.0019
∅ 4.5*13mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			16,406.39		0.0023	37.73						16,406.39	0.0023
∅ 5.0*20mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			250.00		0.0050	1.25						250.00	0.0050
∅ 13*14mm,黑色薄壁热缩管(RGM)	PCS			142.00		0.0070	0.99						142.00	0.0070
4*37.5MM#4-40UNC 铜碳镍	PCS			202.00									202.00	
黑色 PVC 50 P(RGM)	∅			250,000.00		0.0072	1,800.00						250,000.00	0.0072
45P PVC 白色	∅			2,828.00									2,828.00	
PVC 45P 黄色(E01) (RGM)	∅			110,000.00		0.0033	360.00						110,000.00	0.0033
红色(C01)PVC 45P(RGM)	∅			200,000.00									200,000.00	
蓝色(G05)PVC 45P(RGM)	∅			225,000.00									225,000.00	
绿色(F03)PVC 45P (RGM)	∅			275,000.00									275,000.00	
白色(F01)PVC 45P (RGM)	∅			100,000.00		0.0072	720.00						100,000.00	0.0072
低密度PE料	∅			505.00									505.00	
UL20251# 26AWG(7/0.16BA)*2C,内径mm				609,600.00									609,600.00	
UL20251 26AWG(7/0.16BA)*6C,芯线mm				300,000.00									300,000.00	
W140*L160*T0.05mm,冲孔,小边开口(PCS				8,194.00		0.0240	196.66						8,194.00	0.0240

登录时间: 2009-06-18 01:53:31 PM 星期四 T8测试帐套 09年度 001

## (六) 财务管理

1、总账/凭证: 凭证可手工录入, 自动生成

Manager ERP 企业管理系统

Master Service 天思经理人ERP

生产管理

- 账套处理
- 凭证处理
- 月末处理
- 凭证合并

物流管理

- 账簿打印
- 收付帐款
- 固定资产
- KPI效益分析
- 出纳管理

财务管理

行政管理

基础资料

**凭证录入**

打印 预览 新增 编辑 存盘 删除 查询 变换 插行 删行 审核 出纳 余额 制单 属性 首张 前张 后张 末张 退出

[未审核] 记账凭证

凭证字: 记 凭证号: 0001 附单据: 张

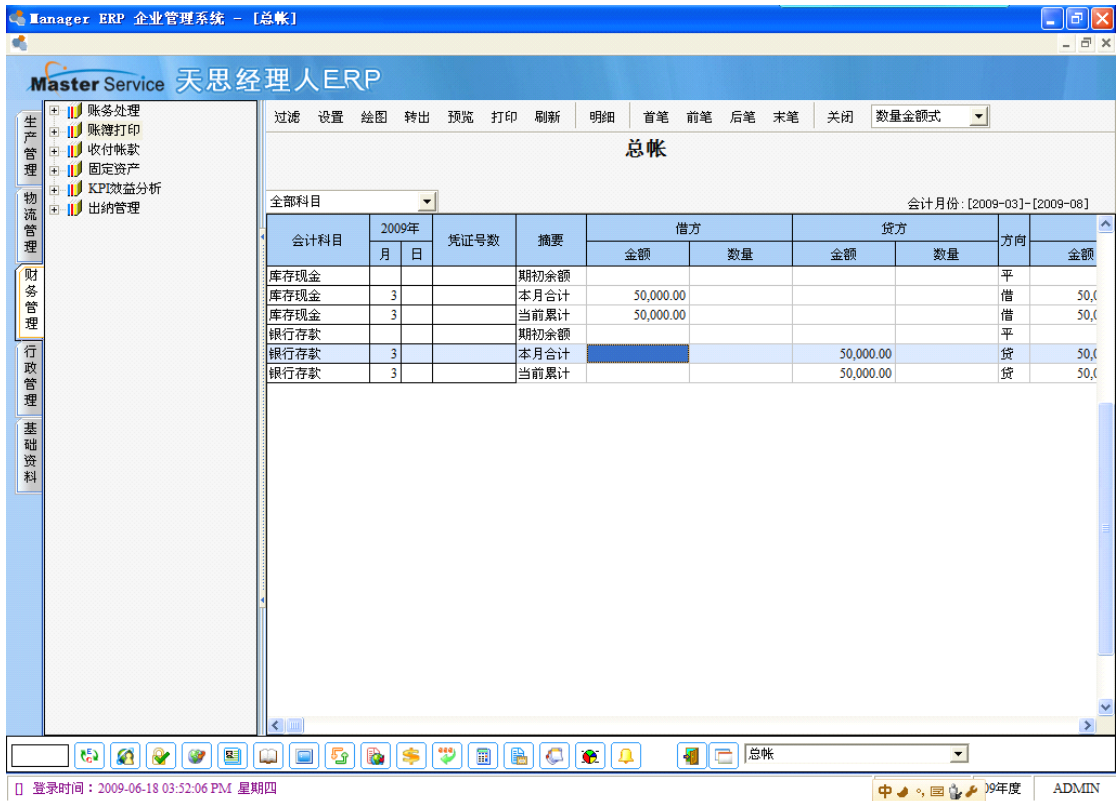
顺序号: 0200903-0001 制单日期: 2009-03-31

摘要	科目	借方金额	贷方金额
提现	库存现金	5000000	
提现	银行存款		5000000

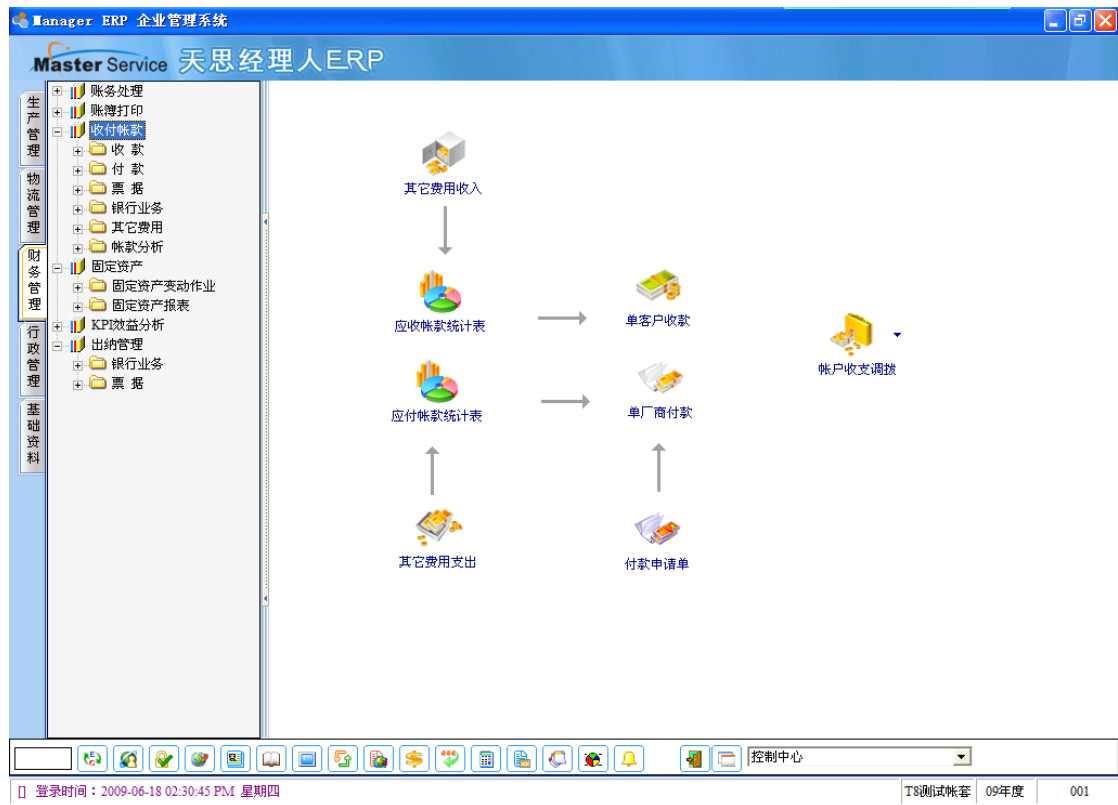
登录时间: 2009-06-18 03:52:06 PM 星期四 09年度 ADMIN



## 2、账簿/报表：各种详尽的报表



### 3、收付款管理：与进销存、生产、总账集成



### 4、固定资产



## 5、KPI 分析

投资回报分析	
分析日期1	2008-01
分析日期2	2007-12
<input type="button" value="分析"/>	
<b>经营性现金周期 (天)</b>	
应收帐款期	34
库存置存期	463
营运资金占用时间	497
应付帐款期	39
库存和应收帐款实际占用现金时间	458
日常经营费用占现金时间	249
<b>经营性现金周期 (天)</b>	
应收帐款期	26
库存置存期	119
营运资金占用时间	145
应付帐款期	46
库存和应收帐款实际占用现金时间	99
日常经营费用占现金时间	73
<b>内部投资回报分析 (销售收入折合1元计)</b>	
获取1元销售收入需耗费主营业务成本	0.56
整个经营周期, 主营业务成本实际占用现金	0.52
获取1元销售收入要支付经营费用	0.23
整个经营周期, 企业获取1元收入实际需支付经营费用	0.12
整个经营周期, 企业获取1元销售收入需投入现金总额	0.64
带来的利润	0.2
资金投资回报率	<b>31.79</b> %
经营周期 (次/年)	0.73 (次)
年投资回报率 (公司依靠自身利润所能维持的年增长率)	23.35 %
<b>内部投资回报分析 (销售收入折合1元计)</b>	
获取1元销售收入需耗费主营业务成本	0.18
整个经营周期, 主营业务成本实际占用现金	0.12
获取1元销售收入要支付经营费用	0.03
整个经营周期, 企业获取1元收入实际需支付经营费用	0.02
整个经营周期, 企业获取1元销售收入需投入现金总额	0.14
带来的利润	0.78
资金投资回报率	<b>554.15</b> %
经营周期 (次/年)	2.52 (次)
年投资回报率 (公司依靠自身利润所能维持的年增长率)	1394.93 %

Manager ERP 企业管理系统

Master Service 天思经理人ERP

生产管理  
物流管理  
财务管理  
行政管理  
基础资料

投资收益分析

效益指标分析

效益参数录入

KPI历史数据分析

KPI效益指标分析

当前年月 2009/6

主营业务收入	0
成本比率	0%
营业利润比率	0%
资金周转率	0%
年利润率	0%

详细

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四

TS测试帐套 09年度 001

开始 机械... Window... SQL Se... SQL 等... 天思产... Master... UltraE... CH 15:11

## (七) 系统管理

### 1、详尽的权限控制

功能名称	查询	增加	更新	打印	删除	属性	字段	单价	数量	金额	成本	单据	锁单
报价单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
报价单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
询价单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
询价单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
委订单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
委订单退回单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
委订单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
请购单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
请购单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购退回单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购需求分析	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
定价政策	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
发货建议单	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
发货建议报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购单变更作业	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
订单变更作业	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
订单变更作业	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y
采购单报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1	Y

### 2、完全自定义的审核流程，严格的流程审批

```
graph TD
    Start((开始)) --> MaterialType[物料类型]
    MaterialType --> BusinessConfirmation[业务确认单价]
    BusinessConfirmation --> PMCManager[PMC经理]
    BusinessConfirmation --> Manager[经理室]
    PMCManager --> Effective((生效))
    Manager --> Effective
```

### 3、预警提示

Master Service 天思经理人ERP

系统维护

- 系统设置
  - 营业人资料设定
  - 密码资料
  - 单据设置
    - 单据资料变动
    - 属性设置
    - 报表条件复制
    - 预警系统
      - 系统预警资料刷新
      - 系统预警提示信息
- 业务
  - 财务
    - 常用词汇地址输入
  - 自定义
  - 期初开帐汇集
  - 月末处理
  - 辅助工具
  - 帮助

库存不足 票据未兑 采购 受订 借入 借出 应收 应付 生产进度 过期批号 到期模具 托工进度 设备维护计划

采购单号	厂商代号	品号	品名	数量	已交数量
CG-HZN015	B0095	HK000200	锌合金(原色)	3,508.00000	(
CG-SYS026	C0054	HB000300	钢管(原色)	3,368.00000	(
CGA0000470	U0018	YA52007100	叶板(原色)	0,193.00000	(
CG80018786	B0243	GB010200	泡沫盒(原色)	70.00000	(
CG80019220	B0243	GB010200	泡沫盒(原色)	5.00000	(
CG80019240	B0242	GH050002TW	灯具铭牌功率标贴[#157雪花白色]	400.00000	(
CG80019307	B0248	GH040043WE	最大瓦数标贴[白色]	1,000.00000	(
CG80019528	C0012	GB007800	泡沫盒(原色)	20.00000	(
CG80019540	B0105	CB270015BK	过半球尼龙吊球(黑色)	30.00000	(
CG80019574	B0242	GH100013WE	NOM标贴(贴纸箱用)[白色]	8,600.00000	(
CG80019576	B0286	AC000600	上轴承(原色)	1,000.00000	(
CG80019576	B0286	AC000700	下轴承(原色)	1,000.00000	(
CG80019597	B0111	FH1001B8	中国铭牌[#116青铜色]	3.00000	(
CG80019599	B0242	GH12009900	主轴标贴(原色)	9,000.00000	(
CG80019599	B0242	GH120099WH	主轴标贴(贴定子)[#132白色]	9,000.00000	(
CG80019714	C0012	GB011100	泡沫盒(原色)	1,248.00000	(
CG80019720	B0230	GB011600	泡沫盒(原色)	1,140.00000	(
CG80019726	C0012	GB011100	泡沫盒(原色)	4,140.00000	(
CG80019774	B0001	KAE10002WE	五平尾塑料叶[白色]	1.00000	(
CG80019804	C0012	GB011100	泡沫盒(原色)	1,159.00000	(
CG80019806	C0012	GB011100	泡沫盒(原色)	2,525.00000	(
CG80019808	C0012	GB011100	泡沫盒(原色)	600.00000	(
CG80019827	B0002	GI000032CL	机用PE胶袋膜(透明)	26.00000	(
CG80019864	C0012	GB006400	泡沫盒(原色)	31.00000	30.00000
CG80019898	B0289	AH137004Z	重要主轴(镀锌白锌)	76.00000	(
CG80019900	B0001	FH1022BG	中国铭牌[#475扫纹青铜色]	150.00000	(
CG80019917	C0012	GB011700	泡沫盒(原色)	5.00000	(

下次进入, 不再提示 F3 过滤 F7 打印 转出 ESC 关闭

登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 V92 09年度 SA

## (八) 质量管理

进货、制程、托工、存货、出库、成品入库都可以设置进行检验。

Master Service 天思经理人ERP

新增 速查 编辑 删除 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

### 托工缴回验收单

验收日: 2009-06-13 验收单号: TO96130009 验货员: 曾九秀

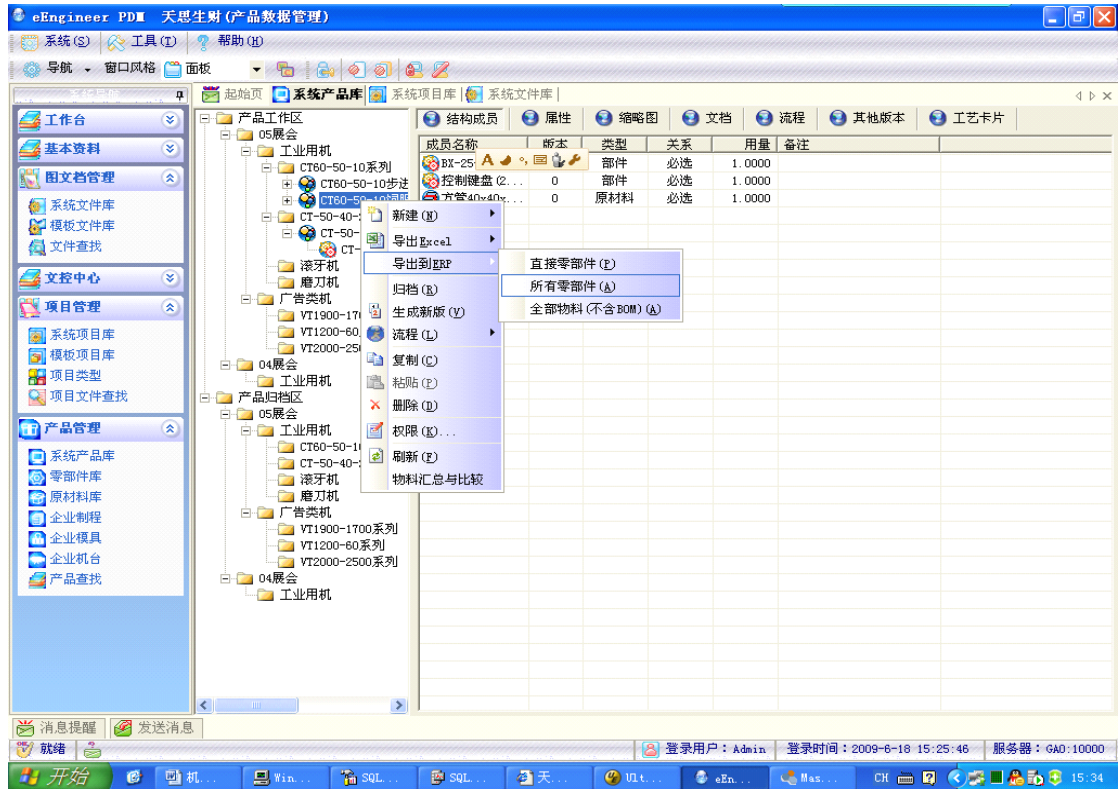
托工厂商: 中山市中横灯饰有限公司 链接文档: [图标] 其它: [x]

项	品号	品名	单位	验货量	合格量	不合格量	托工单号	序列号	抽检数量	项	不合格量	不合格量(值)	原因	处理建议	折价%
1	DR4750 475灯盒(原安)	个	300.00000	0.00000	300.00000	TW95160027	不管制	50		1	300.00000		生锈	验收退回	
2	DT4650 465固定盘(原安)	个	200.00000	0.00000	200.00000	TW95160028	不管制	32							

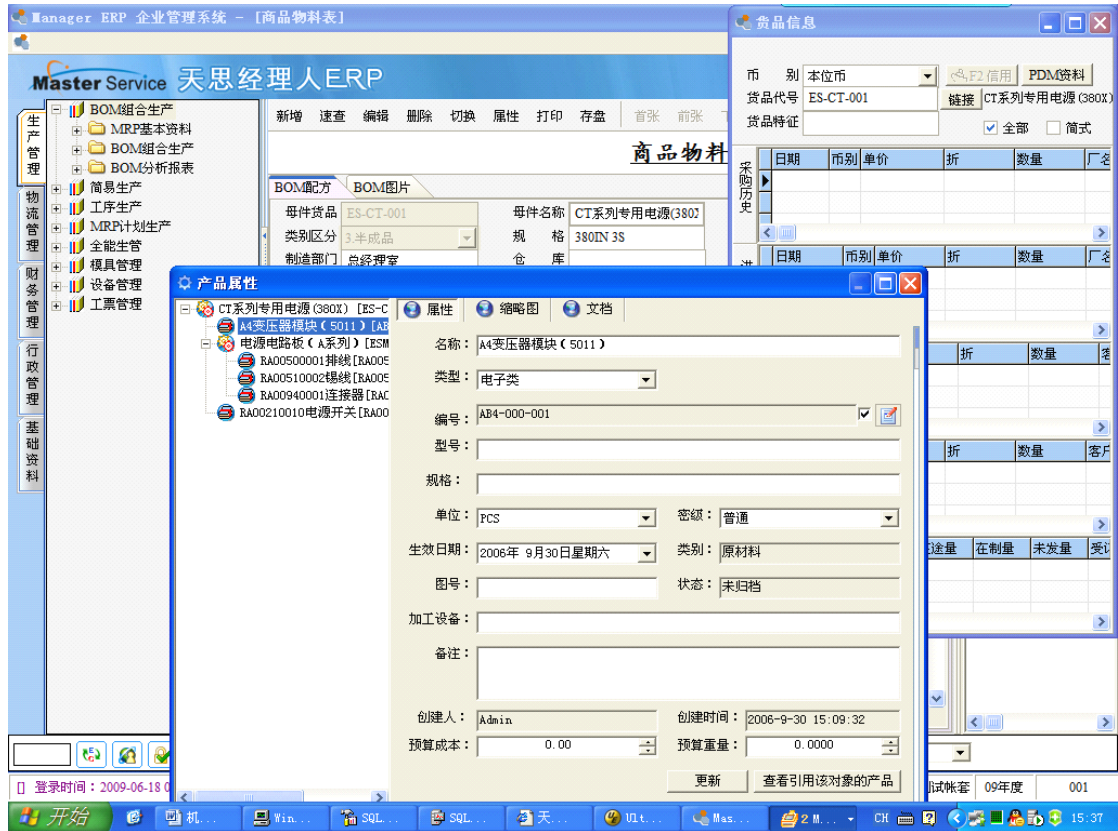
登录时间: 2009-06-18 02:30:45 PM 星期四 V92 09年度 SA

## (九) PDM 接口

### 1、在天思 PDM 中的资料可以输出到 ERP 中



### 2、ERP 直接调用 PDM 的资料，使生产与设计同步，设计的产品快速进行生产





# 七、应用效益

## 企业信息化应用前

管理制度混乱，没有统筹者去负责生产、采购及报关这几个重要的环节，每个部门都自行其事，以自己部门利益为主导，方便为前提，导致生产时无料，而存仓的材料却不是当前生产计划中的状况。

信息混乱，部门缺乏沟通 由于管理制度的不完善，工作无法有效的开展，工作重复或遗漏，本来已经订好的材料却因仓库未收到货物，生产计划在未核实的情况下再次落单给采购部门去订购，造成了库存大量同类材料积压，资金也被套死。

## 企业信息化应用后

存信息清晰明朗，流动资金的需求明显降低，生产设备的使用率得以提高，令投入资金更加有效使用。

准时交货率加强了客户对工厂的信任，并由此多次直接要求指定在中国工厂加单。

停工待料情况几乎接近 0，从而避免浪费了企业的内部资源。

内部退货率下降，减少废品产生，产品质量得以突破性提升，树立了自己产品的品牌形象。

生产周期缩短，接单的能力明显变的有弹性以应付小批量多变化的客户订单，更加迎合市场需要，加强自身的竞争能力。

## 我们许多成功案例都是围绕以下功能来信息化企业

### 生产管理

文件、制程检验、BOM、订单配方处理

按订单或计划生成主生产计划

粗能力需求计划与细能力计划的平衡、模拟材料需求计划生成材料需要计划

缺料表维护及缺料请购维护自动生成采购单

请制单自动计算请制量及生成制令单

制令单自动生成生产通知单

根据 BOM 展开生成领料通知单

领、退、补料自动生成财务凭证

### **销售管理**

全面而快捷的销售信息查询功能，系统提供各类有效的销售分析报表。

能用以前资料和畅销系数预测下月销售计划，作为备货生产依据。

客户信誉额度管理：应收款提示、超信誉额度报警。

提供家具企业常见的退货补件功能。

独特产品浏览功能：展示产品图片、录像等各种资料。

### **采购管理**

科学合理的制定采购计划。

供应商管理：对供应商进行有效控制，有效管理应付款。

随时了解采购工作中货、款、单的执行情况，随时查询供应商欠料报告。

### **库存管理**

轻松设置多仓库，库存高低限报警。

独具特色的家具套件拆分销售、自动并货、销售品与库存包装件自动对应功能。

仓库分权管理功能。

独特的安全库存设定、自动计算盘点差异。

生产成本可按月、按批号、按不同产品核算和查询。

### **财务管理**

能提供财务年度、月度设置及企业最关心的生产成本核算。

提供收款、付款、收货、送货、订单等数据的统计分析。

提供会计凭证输入、会计帐目月结、年结、企业资产负债表。

## **八、客户案例**

深圳浩宁达仪表有限公司（上市公司）

上海尤尼柯电气科技有限公司

.....

# 九、实施服务保障

天思软件集团公司将组建具有丰富相关系统实施与管理经验的项目组，全面负责项目实施的组织工作，确保高质量按期完成该系统的建设。在项目投入运行后，指定 2-3 位对整个项目具有经验的工程师对 XXXX 有限公司的售后负责，以便最快地解决运行中可能出现的问题，以最快速度做出反应并在需要时到达现场进行问题的诊断和解决。

完善、深入的培训是系统良好运行的重要基础，天思集团将提供丰富的培训课程和完善的培训服务。

我司承诺在技术服务上做到以下几点：

- 在系统投入运行后应用软件免费维护一年；
- 在系统投入运行的半年内，提供对整个项目具有经验的工程师的现场服务；
- 系统级故障，承诺 24 小时服务响应；
- 在接到故障报告时，24 小时内进行现场服务；

## 1、技术支持和售后服务

天思软件集团始终以用户至上为原则，至诚为用户提供高质量、高效率的支持和服务。为用户提供一系列全面、持久的技术服务与合作。

### 1) 系统安装支持

天思软件集团派出实施人员到现场为 XXXX 做全套实施技术咨询。在技术支持的过程中，与 XXXX 的工程技术人员一同研究、探讨实施的最佳方案，并将我们在以往的系统项目中所获得的经验和教训与 XXXX 进行交流。

### 2) 现场技术指导

根据 XXXX 要求，派出实施人员到现场为 XXXX 作系统应用方面等方面的现场指导工作，协助应用系统的安装，对在系统开发过程中可能出现的问题和障碍能彻底地排除。我们将给予更详细全面的技术支持，以保证 XXXX 能尽快掌握相应技术，利于整个项目的进行。

### 3) 其它技术服务

- 配套增值软件支持：可根据 XXXX 要求，有偿提供天思系列产品。
- 技术咨询支持：可根据 XXXX 的要求，提供软件方面开发策略、系统可行性

分析方面的技术咨询。

- 专题技术讲座与技术交流：可根据实际情况，聘请有关专业技术人员不定期举办专题技术讲座，组织用户交流应用开发经验，沟通用户之间的联系，加强用户之间的技术合作。
- 定期发布与用户有关的最新技术信息和技术资料。

## 2、天思总部服务质量保证措施

珠海天思软件技术有限公司（以下简称天思软件）多年来积累了丰富的企业管理系统项目的开发和实施经验，这些经验的积累得益于客户对我们的信任与合作。严格遵从 ISO9002 国际质量保证体系标准，形成了一整套实用的项目管理方法、系统分析方法、系统设计技术以及项目测试和质量保证的一整套计划和方法。天思软件相信这些技术和方法将有助于目前系统的开发实施沿着正确的轨道前进，保质保量，高效而又有条不紊地按计划进行。

天思软件的服务组织保证

天思软件的技术部、开发部不仅拥有一批经验丰富的技术、开发工程师，更重要的是，所有顾问、技术人员以及行政人员展现在客户面前的是一个服务团队。我们注重将客户的反馈意见、工作经验和成果在同事之间广泛交流与沟通，以期提高整体的服务质量，从而不断提高客户满意度。通过十几年的努力和客户的大力支持，天思软件公司的客户服务部门已经在用户群体中赢得了良好的口碑。

天思软件的技术部、开发部汇聚了极具行业经验的技术顾问，在进入 ERP 软件这一领域之前，他们大都已经拥有了多年的实际营销、实施管理经验。因此，在帮助客户进行实施的过程中，他们能够切实地体会到用户的实际情况和要求，把它同企业信息化系统的特点结合起来，从而提出有针对性的实施方案。所以说，选择了天思软件不仅选择了一项优秀的管理系统，更是选择了一批经验丰富的实施顾问。

## 3、以客户事件为中心的服务机制

在商定合作后，天思软件集团会安排专人确认事件，派专人负责，解决方法，处理结果备案等全过程的执行监控机制。

**规范的培训准则：**

- IT 基础知识培训
- 现代企业 ERP 管理培训
- ERP 营销系统架构与流程培训
- ERP 营销系统操作培训
- 客户设定的 ERP 营销业务流程/管理制度培训

**完备的文档制度**

- 项目/产品的实施组织手册
- 项目/产品的实施计划表
- ERP 操作手册
- XXXX 制定的 ERP 业务流程与权限手册

### 客户关系档案制度

- 记录 XXXX 的所有实施及维护文件，为以后快速响应 XXXX 的维护，升级需求提供了完善的资料保证。

## 4、项目/产品实施阶段质量保障制度

- 需求分析阶段：保证“系统需求调研报告书”符合规范的要求及使用者的需求
- 系统设计阶段：保证系统设计规划书符合规范要求，以及上阶段（或上层次）和使用者的需求
- 系统集成与安装阶段：保证系统运行正常，功能和性能符合使用者要求
- 实施阶段：保证能按进度计划开展工作，资源需求及费用控制，提供人员培训
- 系统评审阶段：保证系统功能和性能等符合使用者要求，一次性通过评审
- 系统维护阶段：保证在系统发生故障时，技术人员及时为 XXXX 提供热线技术支持或到达现场进行故障排除，满足顾客要求

## 小结

天思软件集团给用户提供的不仅仅是一套软件方案，我们更看重的是如何从专业的角度，从创造管理价值的出发点，以发展的眼光来帮助企业选择并落实合适的、低成本高效率地解决实际管理问题的企业信息化方案。我们能从管理角度帮助用户考虑得更周到，这才是我们更本质的优势。

在企业信息化的道路上，我们以多年来太多制造类企业信息化成败的经验教训，特别提醒 XXXX 高层，信息化工作务必要投入足够的重视、足够的精力，以及一定要坚持‘总体规划、分步实施、小步快走、效益驱动’和‘先固化、后优化’的规则。只有这样，信息化的工作才能进展顺利。

最后，预祝 XXXX 管理信息系统项目圆满成功！

天思软件集团

2010年6月10日

## 附件一：天思经理人 ERP 系统安装环境

### 硬件要求

经理人 ERP 对硬件的要求，如下表所示：

基本硬件配置信息	
硬盘	数量、容量大小、接口类型((IDE 或 SCSI)、参数柱面数/磁头数/扇区数)，如装有多个硬盘，要明确其主从顺序
内存	计算机内存的大小
光驱	接口类型 (IDE、SCSI 或其它类型)；如果是非 IDE、非 SCSI 光驱，要明确其制造者和型号；如果是 IDE 光驱，它连接在第几个 IDE 口上
SCSI 设备	记录其制造者和型号
鼠标	类型 (串口、PS/2、USB 或总线鼠标)、按键数目、串行鼠标连接的串行端口号
显示设备	1024*768
显卡	制造商、显卡型号 (或使用的芯片组型号)、显存的大小
显示器	制造商、显示器型号、水平和垂直刷新频率的范围
网络配置信息	局域网星形拓扑
网卡	制造商、型号、中断号及端口地址
调制解调器	制造商、型号及连接端口号
其它	主机名称、所属域名、网络掩码、路由器 (网关) 地址、DNS 地址等
服务器建议配置	
CPU	英特尔酷睿 4 核处理器 4.6GHz(支持 1033MHz 前端系统总线)
内存	4G+
硬盘	160G+
服务器最低配置	
CPU	Pentium4 2.4G+
内存	1G+
硬盘	80G+
客户端硬件配置	
CPU	英特尔奔腾 4 处理器 1.6GHz
内存	1G+
硬盘	20G+
客户端最低配置	
CPU	Pentium4 1.0G+

内 存	1G+
硬 盘	20G+
网 络 要 求	
建议要求	100M Switch
最低要求	10M HUB

注意： 经理人 ERP 系统具有良好的硬件兼容性，应该与近年来生产的大多数硬件兼容。然而，硬件的技术规范改变频繁，因此很难保证会百分之百地兼容您的硬件。关于最新的硬件支持信息，请访问天思公司的主页：<http://www.Masterservice.com.cn>

#### 软件要求

经理人 ERP 系统对软件环境要求不高，目前主要运行于 Microsoft 操作系统和其数据库系统，详细的软件环境要求如下：

服 务 器	
操作系统	Microsoft Windows2000 Server, Service Pack 4
数 据 库	Microsoft SQL2000, Service Pack 4
IE	6.0 以上
其 它	MDAC2.8
客 户 端	
操作系统	Microsoft Windows98 以上
数 据 库	Microsoft SQL2000 客户端(非必要)
IE	6.0 以上
其 它	MDAC2.8

注意： 本产品所使用到的 Microsoft 及 SQLServer 等产品及文字，都是美国 Microsoft 公司及/或其供货商之受著作权法保护之著作。所注册商标及所有版权为 Microsoft 公司所有，如在使用其相关产品的安装或升级中发现问题，请与美商 Microsoft 公司或其供货商联系。